

## ご宿泊のお客様へ

音羽山荘では、お客様に安心してご利用いただくために、新型コロナウイルスの感染拡大を考慮し、ご宿泊のお客様に対して、以下の予防対策を行っております。

皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【チェックイン・チェックアウト】

- ・お客様を客室へ案内する際や、お客様のお荷物をお預かりする際、従業員は手袋を着用させていただきます。
- ・お客様が使用する筆記用具等のご使用前に必ずアルコール消毒をいたします。
- ・会計時の現金の受け渡しはキャッシュトレイを利用しています。また、各種キャッシュレスでのお支払も推奨しています。
- ・他のお客様との接触頻度を減らす為、宿泊は1日1組様のみとさせていただいております。

### 【客室清掃】

- ・お客様のご利用中以外は窓を開け、定期的な換気を実施しております。
- ・通常清掃に加え、以下の項目についてアルコール消毒を実施しております。  
(全てのドアノブ・照明等のスイッチ・館内電話の受話器・テレビのリモコン・トイレ操作パネル・客室内に常設の家具全般)

### 【飲食スペース】

- ・館内各所にて、定期的な換気を実施しております。
- ・使用する料理器具や食器類はアルコール消毒液で拭き上げます。
- ・お客様の手が触れる場所（各所ドアノブ、椅子等）は定期的な消毒を実施しております。
- ・寿司カウンターでは、お客様との間に感染予防のシールドを設け、飛沫を防ぎます。
- ・お食事の場所は、飛沫が防げるようご利用人数を制限し、ソーシャルディスタンスを考慮した配席にしております。

寿司カウンター：2組6名様まで / 寿司テーブル席：1組3名様まで

個室：8名様まで / ダイニング：4組様まで

### 【従業員の取り組み】

- ・出退社時、及び音羽山荘館内では、全ての従業員はマスク着用を義務付けております。
- ・うがい、手洗い、アルコール消毒、咳エチケットの励行を徹底しております。

- ・出勤前に検温を義務付け、37.5度以上の発熱があった場合は出勤停止といたします。
- ・本人と同居家族に疑わしき症状がある場合、自己申告を義務付け、自宅待機とします。
- ・出勤時に従業員全員の健康チェックを実施しております。

**【お客様へのお願い】**

- ・ご来店の際は、可能な限りマスクの着用をお願いします。
- ・ご来店時に非接触型体温計にて検温のご協力をお願いしております。体温が37.5℃以上のお客様はご利用をご遠慮いただいております
- ・ご入退店時、及びご滞在中は手洗いと店内各所に設置しているアルコールでの手消毒をお願いします。
- ・滞在中に発熱等、体調が優れない場合は速やかにスタッフにお知らせください。
- ・チェックインの際に、海外渡航履歴の確認および体調に関する申告書への記入をお願いしております。