

結婚式のお客様へ

音羽山荘では、お客様に安心してご利用いただくために、新型コロナウイルスの感染拡大を考慮し、以下のガイドラインを策定いたしました。

皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

○控室と更衣室について

- ・ご親族様はご両家それぞれの控室と、ご来賓ご友人の皆様の控室を用意しております。
- ・館内各所にて、定期的な換気を実施します。
- ・通常清掃に加え、以下の項目についてアルコール消毒を実施しております。
(全てのドアノブ・照明等のスイッチ・館内電話の受話器・トイレ操作パネル・客室内に常設の家具全般)
- ・次亜塩素酸水を噴霧する機械を導入し、各所ウイルス除去を実施しております
- ・更衣室は一度にご利用いただける人数を2名様までとし、予約順にご案内いたします
(ご利用希望の際は事前にお知らせください)
- ・

○披露宴会場について、料理提供について

- ・定期的な換気を実施します。
- ・通常清掃に加え、以下の項目についてアルコール消毒を実施しております。
(全てのドアノブ・トイレ操作パネル・客室内に常設の家具全般)
- ・次亜塩素酸水を噴霧する機械を導入し、各所ウイルス除去を実施しています。
- ・お客様のお席に除菌用のおしぼりを用意いたします。
- ・使用する料理器具や食器類はアルコール消毒液で拭き上げています。
- ・スタッフは手袋を着用して料理を提供いたします。
- ・カトラリーはご利用の度に提供いたします。
- ・瓶ビール以外の飲物はご注文の度にグラスを交換させていただきます。
- ・

○写真について

- ・複数人数での撮影の際にお客様同士が密接する可能性がある場合は、カメラマンやスタッフの案内に従って撮影にご協力ください。肩を組んだり、過度に密集したりすることのないようにご配慮ください。
- ・ウイルスの飛沫を避けるために、スタッフがお客様のスマートホンやカメラをお預かりして撮影する事は控えさせていただきます。

○マイクについて

- ・ウィルスの飛沫を防ぐために、マイク使用の都度にマイクの差し替えを行い、差し替えたマイクはアルコール消毒を行います。
- ・マイクの使い回しを避けるため、司会者からお客様へのインタビューは控えさせていただく場合がございます。

○ヘアメイクについて

- ・ヘアメイクスタッフが使用する備品は使用前後に消毒を徹底しております。
- ・ヘアメイクスタッフの使用する備品が気になるお客様はご自身の道具を使ってヘアメイクが可能か担当者へご相談ください。
- ・施術の際はマスクの着用と手指の消毒を行っております。

○演出・余興について

- ・お客様同士が触れ合ったり、お客様との距離が十分確保できないような余興や演出はご遠慮ください。
- ・大声を出す余興はお控えください。

○お客様の体調不良について

- ・感染拡大を防止するため、発熱や風邪の症状があるお客様、また新型コロナウイルス感染症陽性とされた人との濃厚接触がある場合や、身近な人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期限を必要とされている地域への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、結婚式への列席はご遠慮いただくよう事前に案内する事を新郎新婦様にお願いする場合がございます。

○従業員の取り組み

- ・出退社時、及び音羽山荘館内では、全ての従業員はマスク着用を義務付けております。
- ・うがい、手洗い、アルコール消毒、咳エチケットの励行を徹底しております。
- ・出勤前に検温を義務付け、37.5度以上の発熱があった場合は出勤停止といたします。
- ・本人と同居家族に疑わしき症状がある場合、自己申告を義務付け、自宅待機とします。
- ・出勤時に従業員全員の健康チェックを実施しております。
- ・新郎新婦に触れる可能性のある従業員（ヘアメイクスタッフを除く）は手袋を着用させていただきます。

○お客様へのお願い

- ・ご来店の際は、マスクの着用をお願いします。
- ・ご来店時に非接触型体温計にて検温のご協力をお願いしております。体温が37.5℃以上のお客様はご利用をご遠慮いただいております

- ・各所にアルコール消毒液を設置し、手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ・ご来館後、発熱等、体調の優れない場合は速やかにスタッフにお知らせください。
- ・発熱や風邪の症状があるお客様は、ご来店をご遠慮いただく場合がございます。

その他、ご不明な点やご懸念などがございましたら、お問い合わせください。
皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※このガイドラインは、経済産業省からの指示により公益社団法人日本ブライダル文化振興協会（B I A）より発表された結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」を基に音羽山荘としてのガイドラインを作成したものとなっております。詳しくはこちらをご覧ください。（https://www.bia.or.jp/bia_info/guidelines/）